

## **Web- och Crm-policy**

Denna beskriver nedan hur vi, Spabadsbutiken, (S-Företagen AB) ("Spabadsbutiken"/"vi") behandlar personuppgifter på vår web och kundbassystem. Om du har några frågor kring vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på [info@spabadsbutiken.se](mailto:info@spabadsbutiken.se)

## **Vilka personuppgifter samlas in?**

Uppgifter som du lämnar i samband med intresseanmälan, förfrågan, köp eller lämnande av andra uppgifter på Spabadsbutiken. De personuppgifter som vi behandlar är namn, e-postadress, adress, sälj- samt köphistorik (inkl. betal- och beställningshistorik), IP-adress och telefonnummer.

## **Ändamål med personuppgiftsbehandlingen**

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att förbättra din upplevelse av oss med tillhörande tjänster och att säkerställa att den information som kan komma att skickas till dig är relevant för dig som intressent. Spabadsbutiken behandlar dina personuppgifter för de angivna ändamålen på grundval av ditt samtycke till köp eller förfrågan till oss.

## **Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder**

För att hålla de personuppgifter vi behandlar i säkert förvar har vi vidtagit flera säkerhetsåtgärder: Vi har implementerat säkerhetsrutiner och tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter såsom att all kommunikation både externt från Spabadsbutiken och internt mellan system är direkt. Vidare har vi vederbörliga brandväggar och antivirus-program för att skydda och förhindra obehörig tillgång till nätverket. Tillgång till de utrymmen där personuppgifterna lagras är begränsad och det krävs att de anställda identifieras för åtkomst.

## **Dina rättigheter**

Du har, enligt gällande personuppgiftslagstiftning, rätt att gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om dig, oavsett hur dessa samlats in. Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade, att invända mot viss behandling av dina personuppgifter, att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas eller att personuppgifter raderas. Det noteras att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att Spabadsbutiken inte har möjlighet att fullfölja sina åtaganden enligt avtalet med dig som kund. Du har även rätt att begära ut sina personuppgifter i ett maskinläsbart format i syfte att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig ska du lämna in en skriftlig begäran till oss. Begäran ska enligt gällande personuppgiftslagstiftning skickas in per epost till [info@spabadsbutiken.se](mailto:info@spabadsbutiken.se) eller per post till: Spabadsbutiken, Majorebergsvägen 2, 451 75 Uddevalla.

Det är också till den adressen som du ska vända dig om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift eller med begäran om begränsning eller invändning mot personuppgiftsbehandling eller begäran om att helt bli bortglömd från Spabadsbutikens systemlösningar.

## **Ändringar i webbplatspolicy**

Spabadsbutiken förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna webbplatspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Alla ändringar av denna webbplatspolicy kommer att publiceras på Spabadsbutikens webbplats.

Om du är missnöjd över hur Spabadsbutiken behandlar dina personuppgifter har du rätt att anmäla sådant missnöje till Datainspektionen (som kommer att byta namn till Integritetsskyddsmyndigheten) som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandlingen.